

E3.1.3.1.



Fondo Mixto CONACYT – Gobierno del Estado de Yucatán
CONVOCATORIA YUC-2016-04.
DEMANDA ESPECÍFICA YUC-2016-04-01 (274947)

***Fortalecimiento de la Investigación,
El Desarrollo Tecnológico y
la Innovación de la Actividad Turística de Yucatán***



**DISEÑO
DEL
OBSERVATORIO TURÍSTICO DE YUCATÁN
E
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA
DE
INFORMACIÓN TURÍSTICA DE YUCATÁN**



**Sistema
de
Información Turística
De
Yucatán**

(Documento de Cierre)



Mérida Yucatán, 30 de Agosto de 2018

Tabla de Contenido

Introducción.....	3
Objetivos específicos de la etapa.....	3
Entregables.....	3
Resultados.....	4

Introducción.

El presente documento tiene la finalidad de comunicar el trabajo realizado por el equipo de investigación de la Universidad Tecnológica Metropolitana dentro del proyecto Diseño del Observatorio Turístico de Yucatán e Implementación del Sistema de Información Turística de Yucatán con un sentido de continuidad con los entregables generados en la segunda etapa conservando las generalidades del proyecto.

En este sentido en la sección de Objetivos específicos de la etapa se presentan los objetivos establecidos para esta segunda etapa del proyecto.

En la sección de Entregables se describen los componentes generados en esta tercera etapa.

A continuación en la sección Resultados se detallan los resultados de dichas actividades.

Finalmente en el apartado de Conclusión se expresan las ideas generadas como resultado del cierre de esta etapa.

Objetivos específicos de la etapa.

En el marco de los objetivos generales planteados en la primera etapa a continuación se plantean los objetivos específicos trazados en ésta.

- Definir las bases para el análisis de los próximos estudios de investigación del observatorio turístico.
- Recopilar información demográfica de los visitantes del portal del observatorio turístico.
- Publicar los indicadores que resultan del procesamiento de la información tanto de los estudios del Observatorio Turístico, así como la información recabada por la Secretaría de Fomento Turístico a través de los sistemas DataTur e Inventur.

Entregables.

En la tabla 1 se describen los componentes que conforman el alcance planteado para la tercera etapa del proyecto donde en la columna Componente General se menciona el componente general del proyecto al cual pertenece el componente específico de la etapa y en la columna Num. Componente se dispone de un número con el cual identificaremos a cada componente en la sección de Resultados.

Tabla 1.
Descripción de los componentes de la etapa 3.

Num. Componente	Nombre	Componente General.	Descripción
1	Desarrollo del módulo de configuración de indicadores	del Sistema de Información de Turística	Módulo en donde se configuran las variables de análisis de los estudios para el procesamiento de la información recopilada en campo.
2	Implementación del modelo de datos genérico para estudios posteriores	Sistema de Información de Turística	Presentación de la propuesta de la estructura de datos están dar para representar y procesar las encuestas realizadas en campo para estudios futuros.
3	Desarrollo del módulo de encuesta al visitante	Portal web del observatorio turístico.	Desarrollo e implementación de la encuesta de salida para los visitantes del Portal del observatorio turístico.
4	Instalación del Portal Web del Observatorio Turístico	Portal web del observatorio turístico.	Proceso de instalación del portal del observatorio turístico en un servidor web

Resultados.

Para esta etapa se presentan los siguientes resultados:

Desarrollo del módulo de configuración de indicadores.

Este componente tiene la finalidad de configurar en el Sistema de Información Turística el proceso de análisis de la información obtenida por la Secretaria de Fomento Turístico en los sistemas Datatur e Inventur. Esto con el propósito publicar los resultados de este análisis al público en general dándole la capacidad de consultar de manera ágil dicha información así como ponerla a disposición en un formato accesible para su descarga y uso. En el Anexo A se detallan los resultados de este componente.

Implementación del modelo de datos genérico para estudios.

El objetivo de este punto es sentar las bases para agilizar el proceso de análisis de la información de estudios futuros que formen parte del observatorio turístico. Esto a través de un modelo de datos estándar para representar y analizar la información recabada en campo.

En el Anexo B se presenta los resultados generados.

Desarrollo del módulo de encuesta al visitante.

Parte de los requerimientos solicitados por parte de la Secretaría de Fomento Turístico es generar una encuesta de salida para los visitantes que consultan la información publicada en el portal web. Para esto se desarrolló un módulo en el Sistema de información turística para dotar a la encuesta la capacidad de ser autoadministrable. También se desarrolló un reporte de los resultados de dicha encuesta.

En el Anexo C se presentan los resultados obtenidos.

Instalación del Portal Web del Observatorio Turístico.

Una de las actividades de cierre del proyecto fue poner en modo producción el Portal del observatorio turístico. Para esto se requiere un procedimiento técnico que involucra el respaldo y la colocación de los archivos de código fuente que conforman el sitio. Por lo que este entregable consiste en un procedimiento detallado para dicha tarea.

En el Anexo D se describe el procedimiento.

Conclusiones.

Se desarrollaron los módulos que proporcionan la infraestructura digital necesaria para que los demás equipos realicen sus encuestas y estudios.

Se implementó la funcionalidad para que los usuarios exploten la información que genera la secretaría de fomento de turístico.

Se logra cimentar una infraestructura de base tecnológica para desarrollar nuevos estudios y publicaciones de temas relacionados al turismo.

Se recomienda dotar de independencia al observatorio que permita desarrollar nuevas herramientas y funcionalidades.

Es adecuado considerar la integración de un cuerpo colegiado con los participantes actuales del proyecto, con miras a continuar las futuras etapas del proyecto.

**CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
(CONACYT)**

GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN

SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO (SEFOTUR)

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN (UADY)
FACULTAD DE CIENCIAS ANTROPOLÓGICAS
LICENCIATURA EN TURISMO**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA (UTM)

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PONIENTE (UTP)

UNIVERSIDAD MARÍSTA DE MÉRIDA (UMM)
